



Contrat 2023 - 2024

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Document contractuel
déterminant les conditions de la
relation entre Espar System SAS
et « le client ».**

www.espar6.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ESPAR SYSTEM - CONTRAT
N°2024-

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Contrat N° 2024-012

ENTRE LES SOUSSIGNES :

La société

ESPAR System SAS

23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20.820.00 euros – RCS Nanterre

Représentée par Monsieur Olivier GOURIO
En qualité de Président

Ci-dessous dénommée « Espar6 »

D'une part

ET

La société cliente

.....
.....
.....

Représentée par

En qualité de

Ci-dessous dénommée « le Client »

D'autre part

Ci après individuellement ou collectivement désignées les « Parties ».

Il a été arrêté et convenu ce qui suit :



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

Sommaire

CONDITIONS GENERALES DE VENTE	1
ENTRE LES SOUSSIGNES :	1
PREAMBULE	3
ARTICLE 1. COMMANDE	3
ARTICLE 2. PRIX	3
ARTICLE 3. PAIEMENT	4
ARTICLE 4. RESERVE DE PROPRIETE	4
ARTICLE 5. LIVRAISON	4
ARTICLE 6. EXPEDITION	5
ARTICLE 7. CONTROLE DE CONFORMITE, RECETTE	5
ARTICLE 8. GARANTIE	5
ARTICLE 9. DUREE - RESILIATION	6
ARTICLE 9. UTILISATION ABUSIVE	6
ARTICLE 10. FORCE MAJEURE	7
ARTICLE 11. CONFIDENTIALITE	7
ARTICLE 12. REFERENCE COMMERCIALE	7
ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT	7



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

PREAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre la société ESPAR System et les sociétés dénommées ci-après « Client » souhaitant faire appel aux prestations, marchandises, produits proposés par celle-ci.

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ESPAR System et de son Client.

ARTICLE 1. COMMANDE

Toute commande doit être notifiée par écrit ou tout moyen de communication approuvé par ESPAR System (courrier, mail, formulaire internet approuvé).

Aucune commande orale ne sera prise en considération.

Les délais ne courent qu'après paiement du règlement prévu contractuellement avec le Client.

ARTICLE 2. PRIX

Tous les prix facturés par ESPAR System au Client sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande des produits et/ou services.

Toutefois, dans le cadre de contrats longue durée, les prix pourront être indexés sur la base d'indices tels que l'indice SYNTEC.

Ces prix comprennent les conditions particulières (rabais, remises ou autres) que ESPAR SYSTEM serait amenée à octroyer.

Sauf cas spécifiques, les prix sont libellés en euros et calculés hors taxe, au départ de chez ESPAR SYSTEM .

Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA ou des taxes et droits complémentaires associés à l'export (frais de douane et d'assurance notamment) et des frais de transport applicables au jour de la livraison.

ESPAR SYSTEM s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

Dans le cas où la date d'une prestation d'intervention (formation, consultanat etc.) aurait été fixée, le report de ladite date du fait du Client donnera lieu à une pénalité de sa part calculée selon les modalités suivantes :

- Si le report intervient jusqu'à un (1) mois avant la date prévue de la prestation, il n'y aura pas de pénalité.
- Si le report intervient entre quatre (4) et deux (2) semaines avant la date prévue, la pénalité s'élèvera à cinquante (50) pourcent du montant de la prestation facturée.
- Si le report intervient moins de deux (2) semaines avant la date initialement prévue, le Client devra payer une pénalité de cent (100) pourcent du montant de la prestation facturée.

Dans le même sens, une fois les réservations relatives à l'organisation du déplacement confirmées (billets de transport –train, avion etc. – hébergement, visa etc.), les frais de modification et d'annulation seront à la charge totale du Client.



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

ARTICLE 3. PAIEMENT

Sauf stipulation contraire dans un autre document contractuel, les factures de ESPAR SYSTEM sont payables à la commande

Aucune réception de chèque, virement, n'est réputée constituer un paiement tant que ESPAR SYSTEM n'a pas encaissé l'intégralité de la somme due.

Conformément à la Loi de Modernisation de l'Economie du 4 août 2008, le délai de paiement des sommes dues par le client ne peut pas dépasser quarante-cinq (45) jours fin de mois ou soixante (60) jours à compter de la date d'émission de la facture.

Le retard dans le paiement entrainera pour le Client, de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, un taux de pénalité égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal.

Ces intérêts courront du jour de l'échéance de la facture jusqu'au jour du complet paiement du prix.

Conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, dès le premier jour de retard de paiement, le Client est débiteur à l'égard de ESPAR SYSTEM d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros par facture pour frais de recouvrement, en sus des indemnités de retard.

En cas de défaut de paiement à échéance, ESPAR SYSTEM se réserve le droit de suspendre la livraison des commandes, ou de les annuler, comme de refuser toute commande ultérieure de la part du client défaillant. ESPAR SYSTEM ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles conséquences dommageables pour le Client découlant d'une telle suspension ou annulation.

Les frais de paiement nationaux ou internationaux sont à la charge exclusive du Client.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

ARTICLE 4. RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises, produits ou prestations de ESPAR SYSTEM, toute copie des Logiciels, ainsi que l'ensemble des documentations associées, restent la propriété pleine et entière de ESPAR SYSTEM en sa qualité d'auteur.

Le Client ne pourra se voir octroyer un droit d'utilisation des produits qu'après paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. Le prix englobe le montant de la TVA hors export due ainsi que les autres taxes et frais de transport et de déplacement éventuels.

Malgré la présente clause de réserve de propriété, l'acheteur supportera la charge des risques en cas de perte ou de destruction des marchandises, produits ou prestations dès leur expédition.

ARTICLE 5. LIVRAISON

ESPAR SYSTEM fait diligence pour livrer les commandes enregistrées dans les meilleurs délais. Toutefois, toute date d'expédition ou de livraison figurant sur tout document n'a qu'une valeur indicative. Le dépassement du



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

délai convenu ne peut générer un quelconque droit à des dommages et intérêts de la part de ESPAR SYSTEM , ni entraîner la dissolution du contrat.

ESPAR SYSTEM ne peut être tenue responsable en cas de retard de livraison en raison d'une adresse postale ou mail incomplète et/ou erronée indiquée par le Client.

ESPAR SYSTEM ne peut être tenue responsable tant vis-à-vis du Client que des tiers de quelque dommage direct ou indirect que ce soit (y compris notamment le manque à gagner ou les pertes de données), résultant du défaut ou du refus de satisfaire une commande, de tout retard de livraison ou de toute erreur dans l'exécution d'une commande, et ce qu'elle qu'en soit la raison.

ARTICLE 6. EXPEDITION

Sauf accord particulier préalable, toute expédition est effectuée par transporteur rapide ou par poste. Les frais sont toujours à la charge de l'acheteur.

La mise à disposition du Logiciel par Internet vaut livraison tout comme l'installation directement chez le Client par un consultant ESPAR SYSTEM .

ARTICLE 7. CONTROLE DE CONFORMITE, RECETTE

Le Client dispose de trente (30) jours après livraison pour contrôler la conformité des aménagements et des développements spécifiques par rapport à la spécification fonctionnelle validée conjointement avec ESPAR SYSTEM .

Dans le cas où ceux-ci ne seraient pas conformes, le Client devra en avertir ESPAR SYSTEM par écrit qui corrigera les éléments relevés dans un délai de quinze (15) jours.

Au-delà des trente (30) jours accordés au Client, le développement ou la livraison sera présumée conforme. Toute modification après ce délai sera du ressort d'une extension de maintenance ou de travaux en régie.

ARTICLE 8. GARANTIE

La garantie de tous les logiciels ESPAR SYSTEM est définie dans les Conditions Générales d'Utilisation des logiciels ci-jointes.

Tous les matériels ou autres logiciels que ceux édités par ESPAR SYSTEM , livrés par ESPAR SYSTEM , sont garantis par les constructeurs respectifs.

Durant le délai de garantie, tout matériel défectueux sera remplacé ou réparé selon les modalités défini par les constructeurs ou fournisseurs respectifs.

La garantie n'est applicable que si le Client a satisfait aux obligations générales du présent Contrat et notamment aux conditions de paiement.

La garantie octroyée par ESPAR SYSTEM ne pourra jouer que si le Client établit que le vice s'est manifesté dans les conditions d'emploi normalement prévues pour les produits vendus en cours d'utilisation normale et qu'il est systématiquement reproductible.



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

Afin de mettre la garantie en œuvre, le Client devra au préalable informer ESPAR SYSTEM qui lui indiquera soit de retourner le matériel en port payé en y joignant un bordereau de livraison mentionnant le défaut constaté, soit d'établir une fiche d'anomalie détaillée et de la transmettre au service client de ESPAR SYSTEM .
Les frais de réexpédition du matériel seront à la charge de ESPAR SYSTEM ou du constructeur.

ESPAR SYSTEM se réserve le droit de modifier ce contrat à tout moment et sans encourir de ce fait aucune responsabilité.

ARTICLE 9. DUREE - RESILIATION

Les Parties n'entendant pas conditionner leur engagement à un délai de réflexion, le présent contrat prend effet au jour de la signature des présentes.

Il est conclu pour une durée de 36 mois à compter de sa signature. Par dérogation à l'article à l'article 1214 du code civil, à l'issue de la durée initiale et par tacite reconduction le présent contrat sera reconduit pour une durée de 12 mois à moins que celle des parties qui ne désire pas ce renouvellement n'en informe l'autre avec un préavis de trois mois avant l'échéance de la période en cours, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par acte extrajudiciaire.

Le Prestataire peut résilier le présent contrat par lettre recommandée AR, si le Client ne respecte pas l'une quelconque de ses obligations, après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse pendant un délai d'un mois, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait du manquement susvisé.

Il est convenu que le Client pourra également demander la résiliation par lettre recommandée AR dans le cas où le Prestataire ne remplirait pas les obligations essentielles à l'exécution du contrat après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse pendant un délai d'un mois.

ARTICLE 10. UTILISATION ABUSIVE

Toute utilisation anormale ou abusive du fait de chocs, modifications, utilisation en environnement hors norme ou fonctionnement hors tolérances constructeur (alimentation électrique, humidité, température, etc. ...) entraînent l'annulation de la garantie du matériel concerné.

Les frais éventuels de remise en état incombent au Client.

Les Logiciels doivent être utilisés conformément à la Documentation d'installation, de paramétrage et d'utilisation.

Ainsi, la garantie ne couvre pas les altérations de la base de données ESPAR SYSTEM résultant de l'utilisation de logiciels autres que les Logiciels édités par ESPAR SYSTEM .

De plus, toute utilisation abusive des logiciels d'ESPAR SYSTEM est passible de sanctions.



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de ESPAR SYSTEM ne saurait être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure (maladie du personnel de ESPAR SYSTEM, événement familial, problème de réseau, problème de transport, grève, catastrophe naturelle etc.) ou d'un cas fortuit.

ARTICLE 12. CONFIDENTIALITE

Le Client s'engage à garder la confidentialité des informations techniques et commerciales qui lui auront été communiquées lors de ses relations avec ESPAR SYSTEM.

Dans le même sens, ESPAR SYSTEM s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisées pour ses Clients.

Les deux parties prendront, vis-à-vis de leur personnel, toutes les mesures nécessaires pour assurer, sous leur responsabilité, le secret et la confidentialité de toutes les informations et documents relatifs aux contrats conclus.

L'obligation de confidentialité est valable durant toute la durée des relations commerciales entre ESPAR SYSTEM et le Client et pour une durée de un (1) an après l'expiration de celles-ci.

ARTICLE 13. REFERENCE COMMERCIALE

Sauf convention contraire et écrite, ESPAR SYSTEM peut citer le Client à titre de référence commerciale, conformément aux usages commerciaux et pourra, à cette fin, utiliser les logos, marques et autres signes distinctifs du Client.

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes Conditions générales de Ventes sont régies par le droit français, alors même que le Client serait de nationalité étrangère et que le contrat s'exécuterait en tout ou partie à l'étranger.

Toutes contestations relatives aux ventes réalisées par ESPAR SYSTEM ou tout litige entre les parties né de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat fera l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut de règlement amiable,



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com

- dans le cadre de relations entre ESPAR SYSTEM et une société privée, les parties attribuent compétence exclusive au Tribunal de Commerce de Nanterre (92),
- dans le cadre de relations entre ESPAR SYSTEM et le secteur public, le litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal Administratif de Nanterre (92).

A Asnières sur Seine, le

« Le Client »

Représenté par son président

Olivier GOURIO

ESPAR SYSTEM sas



ESPAR System SAS

Siège social : 23, rue Auguste Mayet - 92600 Asnières sur Seine
SAS au capital de 20 820.00 euros - RCS Nanterre : 838588184

Mail : contact@espar6.com